

Οίκος	Κατηγορία	DOA	Διάρκεια	Μέθοδος	Υπεύθυνος Αντικατάστασης	Σημειώσεις
AFacilities	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
AOC	Monitor	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Brother	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Canon	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Canon	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Canyon	Accessories	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Citizen	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Compuprint	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Develop	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Emtec	Accessories	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Epson	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Epson	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: InfoQuest
Fellowes	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση τεχνικού από επίσημη αντιπροσωπεία
Fujitsu	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: InfoQuest
Herma	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
HP	Accessories	ΝΑΙ	30 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
HP	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Επιβιβάζονται ότι είναι HP / δεν έχουν λήξει (Inks) / δεν είναι unused (στη συσκευασία τους)
HP	H/W	ΝΑΙ	30 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται Έγκριση από HP
Ibm	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Intenso	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Kingston	Accessories	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Konica	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Kyocera	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: KCR
Lande	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	TESCOM	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: Tescom
Lexmark	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	INFOLEX	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: INFOLEX A.E.
Lexmark	H/W	ΟΧΙ	-	-	INFOLEX	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: INFOLEX A.E.
LG	Monitor	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Logitech	Accessories	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
M.Tally	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Mercusys	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Minolta	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Mita	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
MSE	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται συνοπτική ανάφορα του προβλήματος, έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: CLOVER
OKI	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	5 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Η όποια διαδικασία πραγματοποιείτε μόνο εφόσον δοθεί η σχετική έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: CPI
Olivetti	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Panasonic	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: INTERTECH A.E.
Pantum	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Επικοινωνία και αποστολή προϊόντων (κατόπιν συνεννόησης)
Pantum	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Επικοινωνία και αποστολή προϊόντων (κατόπιν συνεννόησης)
Perenio	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Philips	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟ

Οίκος	Κατηγορία	DOA	Διάρκεια	Μέθοδος	Υπεύθυνος Αντικατάστασης	Σημειώσεις
Philips	Monitor	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Prestigio	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Qms	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Refurbished	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από ΙΑΣΩΝ
Ricoh	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: INTERTECH A.E.
Sagem	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Samsung	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Seikosha	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Sharp	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	5 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Η όποια διαδικασία πραγματοποιείτε μόνο εφόσον δοθεί η σχετική έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: CPI
Tescom	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	TESCOM	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: Tescom
Toshiba	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Toshiba	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	5 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Η όποια διαδικασία πραγματοποιείτε μόνο εφόσον δοθεί η σχετική έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: CPI
TP-Link	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Verbatim	H/W	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	
Xerox	H/W	ΝΑΙ	20 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: XEROX HELLAS A.E.
Xerox	Αναλώσιμα	ΝΑΙ	14 Ημέρες	Αντικατάσταση	ΙΑΣΩΝ	Απαιτείται έλεγχος και έγκριση από επίσημη αντιπροσωπεία: XEROX HELLAS A.E. / προϋπόθεση το RMA No