

Έλεγχοι που απαιτούνται πριν την επιστροφή προς τον Διανομέα αλλά και πριν την αποδοχή του ελαττωματικού και την πίστωση του.

Πριν ακόμα αποδεχτεί ένας Μεταπωλητής ένα Αυθεντικό HP Μελάνι / Τονερ / Κεφαλή από τον τελικό πελάτη που δηλώνει ότι έχει πρόβλημα αλλά και πριν αιτηθεί να επιστρέψει πίσω στον διανομέα από τον οποίο το έχουμε προμηθευτεί θα πρέπει να έχει επεξεργαστεί τα παρακάτω σημεία ελέγχου.

A/A	Τι ελέγχουμε;
1	<u>*Δεν είναι HP/ Είναι πλαστό.</u> Ελέγχουμε πάντα για την γνησιότητα της ετικέτας του προϊόντος (υδατογράφημα). Ελέγχουμε πάντα την γνησιότητα της συσκευασίας εφόσον αυτή υπάρχει.
2	<u>*Το βάρος του είναι κάτω του μίνιμουμ αποδεκτού βάρους /Είναι άδειο/Δεν έχει χρησιμοποιηθεί</u> Διαθέσιμα βάρη στο Partner First Portal.
3	<u>*Έχει περάσει η ημερομηνία λήξης εγγύησης</u>
4	<u>*Είναι αναγομωμένο/παραπονημένο.</u> Ελέγχουμε πάντα για την γνησιότητα της ετικέτας του προϊόντος (υδατογράφημα). Ελέγχουμε πάντα για φθορές - παραποποιήσεις στο προϊόν (μεταλλικά ή πλαστικά κλιπ που κρατάνε το προϊόν ενωμένο , γρατζουνιές ή ασυνήθιστες τρύπες, διαφορετικό καπάκι, πώματα-τάπες).
5	<u>*Είναι ελαττωματικό λόγο μεταφοράς ή λανθασμένης αποθήκευσης.</u> Ελέγχουμε πάντα για φθορά στην συσκευασία λόγο κακής μεταφοράς ή αποθήκευσης.
6	<u>*Δεν έχει συνοδευτική εκτύπωση</u>
7	<u>*Δεν έχει συνοδευτικό status για τα toner</u>
8	<u>*Δεν έχει συνοδευτική αναφορά (Φόρμα : Απαραίτητες Πληροφορίες για την αποζημίωση ελαττωματικών προϊόντων εντός περιόδου εγγύησης)</u>

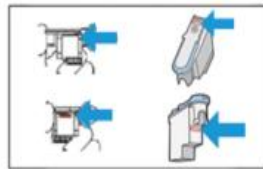
Που θα βρείτε πάνω στο προϊόν τις πληροφορίες για την ημερομηνία Λήξης της Εγγύησης.

Where do I find the „Warranty End date“?

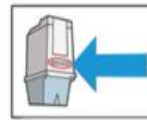
- To find the “Warranty Ends” date, look in the following table for the date’s location on each product.
- The date follows the YYYY/MM/DD or YYYY/MM format, where YYYY indicates the year, MM indicates the month, and DD indicates the day.



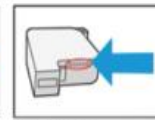
HP 21, 22, 27, 28, 54, 56, 57, 58, 59, 100, 101, 102, 110, 121, 122, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 141, 300, 301, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 348, 350, 351, 650, 703, 704, 900, 901



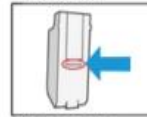
HP 10, 11, 12...



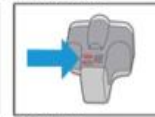
HP 25, 26, 49...



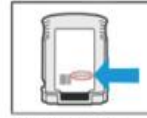
HP 15, 40, 45...



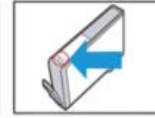
HP 17, 23, 41, 78...



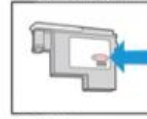
HP 177, 363...



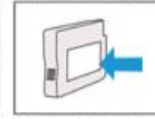
HP 10, 13, 88, 940...



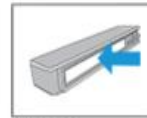
HP 178, 364, 655, 920...



HP 88, 940...



HP 932, 933, 950, 951...



HP 970, 971...



08P122916_1770aenb012018

ΠΩΣ ΝΑ ΕΛΕΓΞΕΤΕ το HP Security Label και που θα το βρείτε στην Συσκευασία των προϊόντων

Check these features to examine the HP security label

Current HP security label

1. Holographic feature

Tilt the box from front to back and check if the ‘OK’ and ‘V’ symbols move in opposite directions. Then tilt the box from right to left and check if the ‘OK’ and ‘V’ symbols move in the same direction.

2. QR code

Validate the label’s QR code via smartphone by capturing it with the [HP SureSupply app](#) or any generic QR code reader. Alternatively, enter the label’s serial number on [hp.com/go/ok](#).

3. Product indication

With labels carrying an ink/toner indication, please check that the label correctly corresponds with the product. An ink label on a toner cartridge or vice versa is suspicious.



Know when and where to expect a security label

Original HP toner cartridge boxes always carry a security label, while only selected ink cartridges in EMEA come with a label.

Where to find the security label:



HP toner cartridges always carry a security label that is positioned over the tear strip of the outer packaging.



On HP ink cartridges in EMEA, security labels can generally be found next to the hang hole or on the left or right side flap.

For details on which ink cartridges to expect a security label, please refer to the [overview on security labels on HP inkjet cartridges](#).



ΠΡΟΣΟΧΗ !!! Υπάρχουν αρκετά είδη HP Security Label

Current HP security label

PREVIOUS HP security label

