

Απαραίτητες Πληροφορίες για την αποζημίωση ελαττωματικών προϊόντων εντός περιόδου εγγύησης: **Required Information for a Supplies Warranty Claim:**

Αίτηση αποζημίωσης ελαττωματικών προϊόντων hp:
Warranty Claim for HP supplies:

Μοντέλο Εκτυπωτή : _____
Printer model :

Σειριακός Αριθμός Εκτυπωτή : _____
Printer serial number:

Περιγραφή ελαττωματικού Προϊόντος : _____
Description of affected product:

Product number ελαττωματικού προϊόντος (στην ετικέτα του προϊόντος): _____
Product number of affected product (on product label):

Σειριακός Αριθμός ελαττωματικού προϊόντος: _____
Serial number of affected product:

Ημ/νία Λήξης Εγγύησης ελαττωματικού προϊόντος (από την ετικέτα): _____
Warranty end date for affected product (on product label):

Υποχρεωτικές Πληροφορίες Mandatory information

Δείγμα Εκτύπωσης : _____ (Επισύναψη/Attach)
System plot

Περιγραφή Προβλήματος : _____
Issue description:

Ο Εκτυπωτής δεν αναγνωρίζει το αναλώσιμο; _____
Printer does not recognize the supply? NAI (YES) / OXI (NO)

Ο Εκτυπωτής απορρίπτει το αναλώσιμο; _____
Printer rejects the supply? NAI (YES) / OXI (NO)

Ο εκτυπωτής ζητάει αντικατάσταση ; _____
Printer asks for a replacement? NAI (YES) / OXI (NO)

Κακή ποιότητα εκτύπωσης (κυκλώστε μια επιλογή)

Περιέχει κυματισμούς-γραμμές, χωρίς ομοιομορφία χρώματος / Περιέχει κουκίδες (κόκκους) / Θολούρα / Λάθος χρώμα / Άλλο _____

Bad print quality (please circle one):

banding /graininess / blurriness / wrong color / Other

Στάζει ;

ΝΑΙ (YES) / ΟΧΙ (NO)

*παρακαλώ να συμπεριληφθεί περιγραφή και φωτογραφία

Που/Πως (Where/How) :

Leaking?

*please include description and photo

Χαλασμένο ανταλλακτικό;

ΝΑΙ (YES) / ΟΧΙ (NO)

*παρακαλώ να συμπεριληφθεί περιγραφή και φωτογραφία.

Που/Πως (Where/How) :

Broken part?

*please include description and photo

Άλλο / Other : _____

Άλλες πληροφορίες:

Για πιο σύνθετα ζητήματα, όπως συνέπεια στο χρώμα, κακή ποιότητα εκτύπωσης, ή πάρα πολλές επιστροφές, η HP θα πρέπει να μελετήσει κάθε περίπτωση λεπτομερώς και ενδεχομένως να ζητήσει φωτογραφίες, δείγματα, καθώς και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων που εκτελούνται.

Other Information:

For more complex issues such as color consistency, poor print quality, or too many returns, HP will need to study each case in detail and might request photos, samples, and additional details of the troubleshooting steps performed.

Για επιστροφές σε toner θα πρέπει να υπάρχει σαν συνοδευτικό μια εκτύπωση της σελίδας «supplies status» από το control panel του εκτυπωτή.